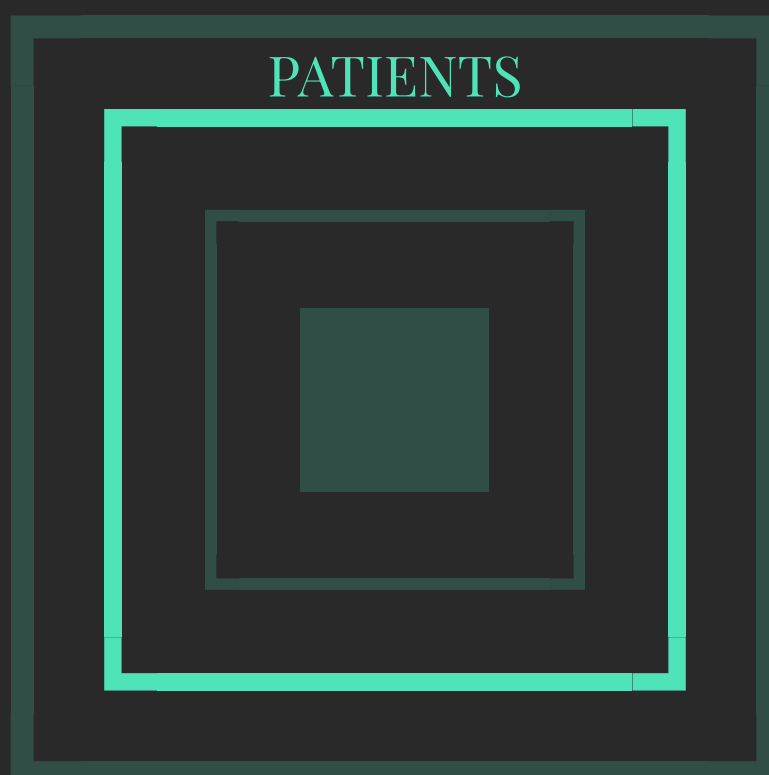




Nos engagements de qualite



Exigence, clarté, transparence.

L'exigence, la clarté et la transparence nous guident que ça soit avec nos patients, collaborateurs ou partenaires.

Nos engagements de qualité sont répartis en trois catégories : approche thérapeutique, qualité des informations et critères de qualité pour les thérapeutes.

1. Approche thérapeutique

- Les **attentes** et **objectifs** des patients sont au cœur de notre réflexion. Pour ce faire, nous nous engageons à toujours utiliser un maximum de modalité **objectives, mesurables** et **fiables** qui font **sens** pour le patient et sont **reproductibles** dans son contexte de vie.
- L'**amélioration continue** est une de nos priorités. Ainsi, nous avons mis en place un **questionnaire** envoyé en cours de prise en charge. Les données recueillies sont analysées et prises en compte afin d'améliorer continuellement nos prises en charge et services. Évidemment, les réponses aux questionnaires sont anonymes.
- L'**expérience positive, humaine et enrichissante**, qui dépasse les simples objectifs de prise en charge thérapeutique est une priorité pour nous.
- L'**authenticité** est la base d'une relation de confiance avec notre communauté. Pour cela, nous avons décidé de rendre **transparentes** nos activités. Ainsi, il est possible pour tous de consulter :
 - Nos modalités de recrutement (**MOI**)
 - Notre manière de vivre ensemble et de collaborer (**NOUS**)
 - Nos engagements de qualité et de satisfaction (**PATIENT**)
 - Ce qui nous rassemble, notre idéal commun (**COMMUNAUTÉ**)

2. QUALITÉ DES INFORMATIONS

Un patient informé est un patient qui contrôle sa santé : nous jugeons impératif d'**offrir de l'information de qualité** sur **les réseaux sociaux**, à **nos patients** et dans **nos clubs partenaires**. Celles-ci allient rigueur scientifique et applicabilité dans la vie de tous les jours.

Pour garantir la qualité des informations et être continuellement à jour, nous **réalisons une veille régulière de la littérature scientifique**.

3. Critères de qualité pour les thérapeutes

- Notre équipe est constituée de thérapeutes **passionnés, engagés, et animés par des standards élevés.**
- Chaque thérapeute possède une **affinité avec l'activité physique**. En effet, nous pensons qu'il est indispensable pour prescrire des exercices ou de l'activité physique d'en avoir fait soi-même l'expérience.
- La connaissance est **évolutive** et doit être **partagée** : nos thérapeutes connaissent **la littérature scientifique** et s'engagent à **se former régulièrement afin de pouvoir transmettre leurs connaissances.**
- Pour rester à jour concernant les évidences scientifiques, **chaque thérapeute réalise un minimum de 90 heures de formation par an.** Ces formations incluent aussi bien des modules de formation en **présentiel et en ligne** que l'écoute de **podcasts spécialisés**, la lecture d'**articles scientifiques** ou toutes autres ressources pertinentes. Nous mettons à jour un listing de formation réalisée chaque année par chacun afin d'inspirer chacun.
- Afin de garantir **une écoute attentive et une qualité de soin**, les kinésithérapeutes s'engagent à respecter une limite de **2 patients par heure.**
- Tous **les paiements** se réalisent au cabinet et s'effectuent au plus tard dans le mois où débute la prise en charge.